

RFC 2350 BULELENGKAB-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi **BULELENGKAB-CSIRT** berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai **BULELENGKAB-CSIRT**, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi **BULELENGKAB-CSIRT**.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 19 Juni 2025.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://csirt.bulelengkab.go.id/assets/rfc2350.pdf> (versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik **BULELENGKAB-CSIRT**. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 **BULELENGKAB-CSIRT**;

Versi : 1.0;

Tanggal Publikasi : 18 Maret 2025;

Kedaluwarsa : 16 Juni 2028.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Computer Security Incident Response Team (CSIRT) Kabupaten Buleleng

Disingkat : **BULELENGKAB-CSIRT**.

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Kabupaten Buleleng

Jl. Pahlawan No. 1 Singaraja

2.3. Zona Waktu

Singaraja (GMT+08:00)

2.4. Nomor Telepon

(0362) 21146

2.5. Nomor Fax

(0362) 21146

2.6. Telekomunikasi Lain

WhatsApp : 089 667 867 007

2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

csirt@bulelengkab.go.id

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4,096-bit RSA

ID : 0x73B190C0E4586C1C

Key Fingerprint : 2157 9809 D77E A0C3 F1E3 545D 73B1 90C0 E458 6C1C

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

xsFNBGFY9HYBEADLEx1GIvGfHUNRQk7j261hu4yJ6k/Bn8/UQbAPqkto4FjH8Lsq
/iuBGlwyVZlbdSCHwk5d8sCcckE3ILu4iM+/NRTMmJxkAiBTfTinkipUACS+v8Cz
exnxZO7qkHTFFqMuYU/a9zuUuEJmruyuB8Ur6kBvmUxHqOEODmSo6spS6oILf
Z+
kkDFs1waQbWdgS2o8N7JBOykHPGsNzolqcMUMPfngR2PWO9ByKDMj3TWbljM
wx/I
+NQ3s0ghOXXaynX7GcgVsCgwQk1pQNFKidQzNzwYV1/zAxQLdnMfX2sLzX1F3V
H3
zSXctTJBGxCK6aoj3atmA934UOMliPAqugtvnGdY2yenc+JWj7D+cWL4GuNEezOn
JrzsqboujetywGP3W1IQGRHrkcW+br/VOOIGY4ZoPM9FiYYDY/10mMJGNFh8RqK
W
pJuK+ZCOiQCboCnOiUsPaxuvdzBAS9/LxDKd/OdWXaiE/BNVUFuiVdj6ckc5g4U/
bm9f9DmENQ5Mv25vvdMKGPHUWv5verzrZRzguZcCOgNG3Sj0Cxm7nE9Rd43/9
Wk
1Stn0FfDsbQShZ17s1Aadcb+5yVSvAmX8XUSFCAheUijqgNvP/Ybk1SL9UoldTX0

rZEE9JoUADm0jckY7Hl1QqQFD3SCdcs/uRfJeo4RLR4FyCol5nvFMhkR7QARAQA
B
zSpCdWxlbGVuZ2thYkNTSVJUIdXjc2lydEBidWxlbGVuZ2thYi5nby5pZD7CwZcE
EwEIAEEWIQQhV5gJ136gw/HjVF1zsZDA5FhsHAUCaE9/GwlbAwUJBhrligULCQg
H
AgliAgYVCgkICwIEFglDAQleBwIXgAAKCRBzsZDA5FhsHH07D/9j77H6GrCp9ewU
hS72pEhM4RDluytL6yxV2ArpE75FQLqKnpsqAIGCfG7H5gXwPI9bswcsyqLgbVFu
/f+yyjIS8wgrYvdtVDyUuTEQfcg//rx+9T7sSm6fBrZMQUrN72wocedcUAwREQCL
jl2gm2dLdhDblR8haR7DO20agZkNTSPCUFy8/jdlPufyvPkPBOV/GSQ7UndgvLo
LNWgKFKnG9RlsJ5qrSGilQ/1ok7LNci/jDbtxefCQhxLh67BBAv2Pq0hTVdaSB
/yM2JUrhTQF2x/jxqqSxRkfbWWDWXvt4btUPxFN0+MCx7GB0syula5qYgSONtQ
J0PHEp1Fer5K4gBRXjZSE1iHlAb9s/J6trZCg1N6FuSsyfbsDshpzw3/abQevDzC
NKfsOmFAWIJTPpnUIO6ybvZ7bO5Pn7/KNjRn8K3L4osgKnBZtlM8qWf0wY4ienpq
lK1lsQjtu7lHhkJmWr3U44CGa1QXlphK1+qNXeYO7nsaXN3boUtO6YCCX7JSssY
7JSccaR7N/+IV5MrX43OjDnB1sRrl8FQLiXc0KPxOVSF8GzDpZ9t1Lxd7LJWzlb
6QMj5288am7kiORhPuSzxozqEfJZEyfbXGpJJJeB2xwOAoXk8me3hzpsitFRpsTiC
lLsv+XjXwJpPMNiCpBda7teAQb/FNM7BTQRn2PR2ARAAsBBBU33WMn+ZMwv5
d/ZO
uhNdT8W2ecmZwhWccuofXrSsBjJVSUkMBI0tMUhyazcPJVLBp8NnocMWbB7qLh
KI
21hMmzizPifeymITfBHanuJVzr2LM8W2vDAMckJR0LgiqLwUczHGpcW/lq/Ccf0N
exew6FAo8GV9duXlRcm0+tdoMmyy92KJ9rBtaSFRvwwi7C5t4IY4ryZzdr3fpcGY
s9AKmXxz/u1jRgMZpLvq2lrgz/+3BPFV5lZzP8QkRfo41D11CfpR/5X8Qx/clqKR
i2wYM/CjtxVGklN9lx8UtgVCLPENZHugYMLCBfwbPDD0ow7nxg85spwl5is6pIn
OUIMIA6aOon+4xhbeMBbBmtwWL7rOTohDoYQlF10K9KjmgHdxPorxy4ITGG/eq1V
+As/dnEdj9PsIRRj8xdQ48RMCgvFHaEDsMvPcq1v3HowkW8qY8MD9i3nExG5oWI
U
/YfIJdKTJePfrv3DQOEmIli0bFs+6g2StryBT3NN5Yd29mYR2leXq6/kkrBDSq6+
uivWUVJVG5gREFYUtp69kzKCKDOPWKtejoLFFSH12s7ob7wStApk2isCOXGHY4
ot
PTNSRmfosZwFERiv2G8By0fM4AIM1tUcdiept053XTVwxUEyKTU9b+PcOLNy//Wi
31B2UuPUBQXF+ntcGfndLm8AEQEAAcLBfAQYAQgAJhYhBCFXmAnXfqDD8eNU
XXOx
kMDkWGwcBQJoT38bAhsMBQkGGuWKAAoJEHOxkMDkWGwcVOcP/AqhLoUbd
U5VP+eB
NcJW/qKDSrWBInXwcdhPNwx+DRFhuQy287HBDlcnigJQ72XEGntHTBBLsbb/t6w
2

zIRK8QrrxOPKgszwf7cLNKZR79oZbTIHDFsOfW7SkwxUah3rDUE5H0JVNrtsDp4h
e6bz/FPuHyhDQqxWE2uIXGMCx4Jt/WQMFwqYx2vnmhEWao5ZHjTOwe+38bzHJ
nUl
71AB4AsgQIm8BthxvRjtX2fAJ8WqPZCJn7coGjKFKszfLTgpVPrRx2pFXRxO0q2Y
j3wD108f1KWpcZ9GFFYBtuEvR60N65Z3QAmQiVbwLXrFt728wRz35s0qaE3eG5fV
0JbH7rRpREl2gQ4PvmHpx75nRGuxiFpdz6jpEUHhclGgZI3FIEFdwhbzS9ly1adF
A8WtYTAUt5DEyJekvLVrhIG5OqDmm+z9FnjiPM/YNHLp77d6XVxk+YWCaRjVEuq
h
DU9JX7l1r2oBsaZVPKkX5F53QEqlQnNBECKT1FYcO7sr4sMJ5hyWfcSfnKOKcQj
e
+6PEyplkcrYHhXRkn/fA7GRMFph9enrbC8JD+CxKnd9cfGgeY8mSxd8EyyYXq2Cw
IWgLQNhy17usWnf8cyulBrsoTUEj+p0BLt2Qq780fCR76vghLhOFIuFRQ8xHUYv
Ld166e7tBM7owltOs9sSoxnqibuKwsF8BBgBCAAmFiEEIveYCdd+oMPx41Rdc7G
Q
wORYbBwFamfY9HYCGwwFCRRKUuoACgkQc7GQwORYbByXthAAoDGMJWdK
cRK2ZSdg
EfESpUlu0d2Bh9/LhzBXzqC/1V3Sl1QbVTScnx8ScJ9ofMZdCgljZ5JUUESrH4+
RKh1nVe9ZxzT/zJNdA3E+56lr+IshOHwqHXicBg+WAqXKg2z65Qs0swU8N9k6U3q
Pj5vK6Fw+4BBH3+GP7YfczLs5ljpHXD1an/34ZNwEH3ePnwSferQ+4kf3A2uPmH8
0HPMQ0EJppjUxwIAQZ68bRRTk2Yd+GKnUB6mwwCozlzhrFSILrDhcvv1lvZ7/Kyq
DZ/UdUNOBQn+sXkovOkRdqjGOpUNzcBqFPcfwWy5yoy368PP66gplCimtXSz6Z+
h
Ngw0DN/j+8psNX98qR1Ez6VEt2LW7x1OaAnYnbXI5U9xm6ExIF6nHIX1QFMXiNp
n
qD+HAsWZCp21yzALcYphJmVlbsCO1C4sghf0Sttrxr5AiMBPSQR/dL0JmbcM7hWt
jkOc/zWAlAmkyIO9oL+0Yb4PgRKhlAMLkZAlAX2IYJzMfwQ8W14cV0Bd3P5en/fn
Q4xt+oTJictfTG68imFKJOBATPdggWqNN/Tk85tnDPM8XbmqTdxG3A3POYHh1T
R3
R3Hz7HAhjAq1B5CedMlbzOzsJf6KUTuztTIPKY3RCeDlhLaLOTrkTonl6uXbNwKP
335GLrE5TZnJ4eivZrrk5qitsul=
=2bDD
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :

https://csirt.bulelengkab.go.id/public_key_buleleng_csirt

2.9. Anggota Tim

Ketua **BULELENGKAB-CSIRT** adalah Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Kabupaten Buleleng. Yang termasuk anggota tim adalah dan seluruh staf Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Kabupaten Buleleng.

2.10. Catatan-catatan pada Kontak BULELENGKAB-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi **BULELENGKAB-CSIRT** adalah melalui *e-mail* pada alamat csirt@bulelengkab.go.id atau melalui nomor telepon (+62) 896-6786-7007 (Whatsapp) CSIRT Bulelengkab / (0362) 21146 Dinas Kominfosanti Buleleng yang siaga selama jam kerja pada hari Senin s.d Kamis pukul 07.30 s.d 16.00 WITA dan pada hari Jum'at pukul 07.30 s.d 13.00 WITA.

3. Mengenai Gov-CSIRT

3.1. Visi

Visi **BULELENGKAB-CSIRT** adalah Visi BULELENGKAB-CSIRT adalah terwujudnya ketahanan siber pada pemerintah Kabupaten Buleleng yang handal dan profesional untuk mewujudkan *BULELENG PATEN* Menuju Buleleng Era Baru.

3.2. Misi

Misi dari **BULELENGKAB-CSIRT**, yaitu :

1. Mengkoordinasikan dan mengolaborasikan layanan Keamanan siber pada Pemerintah Kabupaten Buleleng.
2. Membangun kapasitas sumber daya Keamanan siber pada Pemerintah Kabupaten Buleleng.
3. Mengkonfirmasi dan mengklarifikasi terhadap informasi palsu, di wilayah Kabupaten Buleleng.
4. Mendukung dan mewujudkan ruang siber yang aman, sehat, dan terpercaya.

3.3. Konstituen

Konstituen **BULELENGKAB-CSIRT** meliputi :

1. Organisasi Perangkat Daerah (OPD) pemilik Sistem Informasi, yang telah mendapatkan rekomendasi Dinas Komunikasi, Informatika Persandian dan Statistik.
2. Masyarakat/organisasi berkedudukan di wilayah Kabupaten Buleleng, yang mendapatkan insiden siber pada sosial media miliknya.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan **BULELENGKAB-CSIRT** bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Buleleng

3.5. Otoritas

Jelaskan otoritas dari **BULELENGKAB-CSIRT**.

1. Bulelengkab-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden Keamanan siber pada Pemerintah Kabupaten Buleleng
2. Bulelengkab-CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dan persetujuan konstituennya.
3. Bulelengkab-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan konfirmasi dan klarifikasi Informasi palsu, yang berdampak di wilayah Pemerintah Kabupaten Buleleng.
4. Bulelengkab-CSIRT melakukanklarifikasi Informasi palsu atas permintaan dan persetujuan konstituennya.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

BULELENGKAB-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

BULELENGKAB-CSIRT menangani insiden yaitu:

- a. *Web Defacement*;
- b. *Distributed Denial Of Service (DDOS)*;
- c. *Isu Hoax*

Dukungan yang diberikan oleh **BULELENGKAB-CSIRT** kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

BULELENGKAB-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau personil dan atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh **BULELENGKAB-CSIRT** akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa BULELENGKAB-CSIRT dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional) dan telepon. Namun untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari **BULELENGKAB-CSIRT** yaitu :

5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Layanan ini dilaksanakan oleh BULELENGKAB-CSIRT berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik terkait layanan ini diberikan oleh BULELENGKAB-CSIRT.

5.1.2. Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan oleh BULELENGKAB-CSIRT berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dan bantuan on-site dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari **BULELENGKAB-CSIRT** yaitu :

5.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini diberikan oleh BULELENGKAB-CSIRT berupa koordinasi, analisis, dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (hardening), layanan ini hanya berlaku apabila syarat- syarat berikut terpenuhi :

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani;
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga merupakan tindak lanjut atas kegiatan Vulnerability Assessment (identifikasi).

5.2.2. Penanganan Artefak Digital

Layanan ini diberikan oleh BULELENGKAB-CSIRT berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi. BULELENGKAB-CSIRT memberikan informasi statistik terkait layanan ini.

5.2.3. Analisis Risiko Keamanan Siber

Layanan ini diberikan BULELENGKAB-CSIRT berupa analisis resiko terhadap insiden keamanan siber serta pemberian rekomendasi teknis berdasarkan hasil analisis tersebut.

5.2.4. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Dalam layanan ini BULELENGKAB-CSIRT mendokumentasikan, mengedukasi dan mempublikasikan berbagai kegiatan ataupun berbagai literasi yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Kabupaten Buleleng dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

5.2.5. Klarifikasi Informasi Palsu/Hoaks

Layanan ini, menerima pengaduan, dan atau mendapatkan informasi yang sudah dikonfirmasi (palsu/tidakbenar), lanjut disebarluaskan dan dipublikasikan dalam bentuk Klarifikasi, untuk meminimalkan tingkat percaya akan informasi tersebut, atau meminimalkan tingkat korban jika informasi penipuan.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke csirt@bulelengkab.go.id dan atau WhatsApp dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshoot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku.

7. Disclaimer

Terkait penanganan jenis malware tergantung dari kemampuan dan ketersediaan tools yang dimiliki.